

ご出発からご返却までの流れ

出発日当日ご来店時に必要なものや、当日の手続きの流れから、レンタカーご利用中～ご返却までをご説明します。

ご来店時に必要なもの

① ご予約されたお客さまご本人が下記をご用意の上、予約された店舗へお越しください

✔ 有効な運転免許証

ジュネーブ条約加盟国発行の国際免許証の場合はパスポートもお持ちください。

転居などで運転免許証に記載されている住所と現住所が異なる場合は、現住所を証明できるもの（下記『現住所・ご本人確認書類』をご参照）をお持ちください。

現住所・ご本人確認書類は下記のいずれかをご提示願います。

■ 公共料金領収証^{*1}（電気・ガス・水道・固定電話・NHK） ■ 住民票^{*1} ■ 健康保険証 ■ 住民基本台帳カード（氏名・生年月日・住所の記載があるもの） ■ 在留カード^{*2}（外国人登録証明書） ■ 社会保険料領収証^{*1} ■ 国税・地方税領収証^{*1} ■ 納税証明書^{*1} ■ 印鑑証明^{*1} ■ 年金手帳 ■ パスポート ■ 社員証・学生証（顔写真付きのもの）

*1 印の書類等は発行2ヶ月以内のものに限ります。

*2 外国籍の方はご提示をお願いする場合がございます。

✔ お支払いに利用されるクレジットカードまたは現金

D、ED、RDクラス以上の場合はクレジットカードのみの取扱いになります。

ウェブ予約時に「ネットクレジット決済」を選択されたお客さまでも、オプションのご加入や延長料金のご精算などが発生する可能性がありますので、ご準備ください。

✔ ETCカード

使う予定のない方は不要です

* ご予約のお時間に遅れそうな場合には、早めに営業店へご連絡ください。予約時刻を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合は、当社規定により予約の取消として処理させていただきます。取消手数料を申し受けます。

ご来店されてからご出発まで

お客さまがご来店された後、保険などご契約内容についてご説明いたします。わからないところはその場でご質問ください。その後、クルマの外観のご確認をしていただきます。キズなど気になる点はお申し出ください。

- クルマの操作、ガソリン給油口の開け方、ETCカードの挿入箇所などクルマの操作でわからないところはご出発時にスタッフにご質問ください。
- チャイルドシートご利用のお客さまは、しっかり固定されているか必ずお客さまご自身でご確認ください。
- シート位置、ミラーの向きなど調整して必ず運転者・同乗者ともにシートベルトを着用して安全運転で出発してください。

* 法令により全ての座席でシートベルトを着用しなければなりません。

レンタカーご利用中について

営業店ご出発後の、レンタカーご利用中についてご説明します。

シートベルト着用を忘れずに安全運転で

① 常に同乗者全員シートベルト着用の上、安全運転でご利用ください

各種表示マークをご用意ください

初心者マーク、高齢運転者マークの表示が必要な場合はあらかじめご用意の上、車体の前後の見やすい位置に表示してください。

違法駐車にご注意ください

違法駐車にご注意ください。万一、駐車違反の取締りを受けた運転手の方は、出頭・手続き・納付を済ませてからご返却ください。

ご返却時について

レンタカーご返却時、返却店舗への帰着時についてご説明します。

燃料は満タンでご返却を

① 燃料は満タンでお貸しいたしますので、満タンでお返してください

満タンでない場合は実走行距離に応じて、当社が定める換算表により、精算させていただきます。

忘れものにご注意ください

車内に忘れものが無いようお願いいたします。ご帰宅後、忘れものにお気づきの際は、早めにご返却店舗へお問い合わせください。忘れ物に関してはお届けのあった時点から当社にて遺失物の搜索に最善の努力をいたしますが、遺失物の補償、損害に関しては当社貸渡約款に基づき免責とさせていただきます。

* 忘れものの受け渡しに際して、身分証明書による本人確認が必要な場合があります。

スタッフに「返却」をお伝えください

スタッフがクルマを確認させていただき、超過料金などご精算がある場合は、精算手続きをさせていただきます。